

Protocole de recherche

**BASELINE STUDY CONCERNING THE FUNCTION OF STAKEHOLDERS ON
THE DEGREE OF COCOA FARMER EMPOWERMENT/ ANALYSE
SITUATIONNELLE CONCERNANT LE ROLE AUTRES ACTEURS DE LA
FILIERE SUR LES PRODUCTEURS DE CACAO DANS LEUR PROCESSUS
D'AUTONOMISATION**

Février 2013

Sommaire

I. Généralités	3
I.1 Contexte et Justification	3
I.2 Objectifs	4
II. Cadre théorique et méthodologique.....	4
II.1 La méthodologie globale	4
II.2 Modèle conceptuel	5
III. Cibles de l'étude.....	17
IV Zone d'étude.....	18
V Echantillonnage	19
VI Enquête Pilote	20
VII. Méthode d'analyse des données	20
VIII. Diffusion du rapport.....	21
IX. Chronogramme	22
Annexes1 : Instruments de collecte	23
<i>QUESTIONNAIRE PRODUCTEUR</i>	23
<i>QUESTIONNAIRE STRUCTURE : COOPERATIVE</i>	34
<i>QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE D'APPUI</i>	47
<i>QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE DE CERTIFICATION</i>	51
<i>QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE GOUVERNEMENTALE</i>	55
<i>QUESTIONNAIRE STRUCTURE : ENTREPRISE D'EXPORTATION</i>	60
Annexes 2 : MATRICE DES QUESTIONS	
<i>QUESTIONNAIRE COOPERATIVE</i>	
<i>QUESTIONNAIRE PRODUCTEUR</i>	

I. Généralités

La réussite d'une étude dépend en grande partie de la qualité des données collectées sur le terrain. L'exactitude et la précision des données recueillies influenceront les analyses faites après la phase de terrain. Aussi est-il nécessaire de décliner en tâches précises les différentes articulations de la présente étude afin qu'elles soient clairement comprises.

1.1 Contexte et Justification

L'environnement du secteur du cacao en Côte d'Ivoire et dans le monde est en mutation. L'Etat ivoirien a réactivé la politique de stabilisation du prix bord champ du cacao. Les compagnies du secteur chocolatier annoncent l'élaboration de programmes sociaux et de construction des infrastructures (santé, éducation). Et l'une des plus grandes compagnies de chocolat Mars a été scindée pour donner naissance à Mondelez International. Tandis que certaines coopératives telles que Kavokiva et Fédifoè sont en difficulté financière. Cela dit, on constate que la situation des producteurs et des coopératives continue de se dégrader alors que les compagnies de chocolat se portent mieux (Cocoa barometer 2012).

C'est dans ce contexte que le Forum International des Droits des Travailleurs en abrégé en anglais ILRF a entrepris de mener une étude portant sur les stratégies et les moyens d'autonomisation des coopératives et des producteurs.

I.2 Objectifs

Cette étude vise les objectifs suivants:

1. définir les actions à mener en vue de rendre effective l'autonomisation des producteurs de cacao et le renforcement organisationnel des coopératives et syndicats de producteurs ;
2. analyser la nature des interactions des autres acteurs de la filière avec les producteurs afin de saisir les actions favorisant / limitant l'autonomisation des producteurs ;
3. identifier les bonnes pratiques contribuant à l'autonomisation des producteurs ;
4. établir le lien entre la notion d'autonomisation des producteurs et les questions l'élimination du travail des enfants et le trafic.

II. Cadre théorique et méthodologique

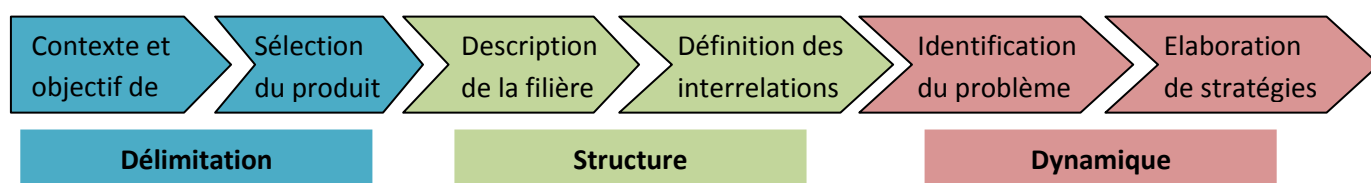
La présente recherche s'effectue à partir d'une étude de cas. L'objet de cette étude de cas est d'examiner la filière cacao en Côte d'Ivoire dans le cadre de l'autonomisation des producteurs.

II.1 La méthodologie globale

L'approche méthodologique générale utilisée dans le cadre de cette étude est l'analyse des chaînes de valeur (ACV) introduite par Michael Porter (1985) dans son œuvre « Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance ». Cette méthode d'analyse a été développée, par la suite, par Kaplinsky et Morris (2001) en vue de l'adapter à l'analyse des filières. Trois (3) étapes sont déclinées dans le cadre de cette analyse : la délimitation, la structure et la dynamique.

- La délimitation : elle consiste à définir le contexte et l'objet de l'étude et à préciser le choix du produit dont la filière fera l'objet d'analyse.
- La structure : elle a pour objectif de décrire l'environnement de la filière par le biais de la présentation des relations internes et externes existantes.
- La dynamique : elle est destinée à présenter les efforts stratégiques à entreprendre pour développer la filière, notamment du point de vue des gains des acteurs, des rapports de dépendance.

Figure1 : Etapes de l'analyse des chaînes de valeur (ACV)



II.2 Modèle conceptuel

1- Approche définitionnelle conceptuelle

L'approche définitionnelle utilisée dans le cadre de cette étude est basée sur le concept d'idéal type de Max Weber et la construction théorique d'Amartya Sen reposant sur la notion de capabilité et de satisfaction des besoins physiologiques et d'estime de soi.

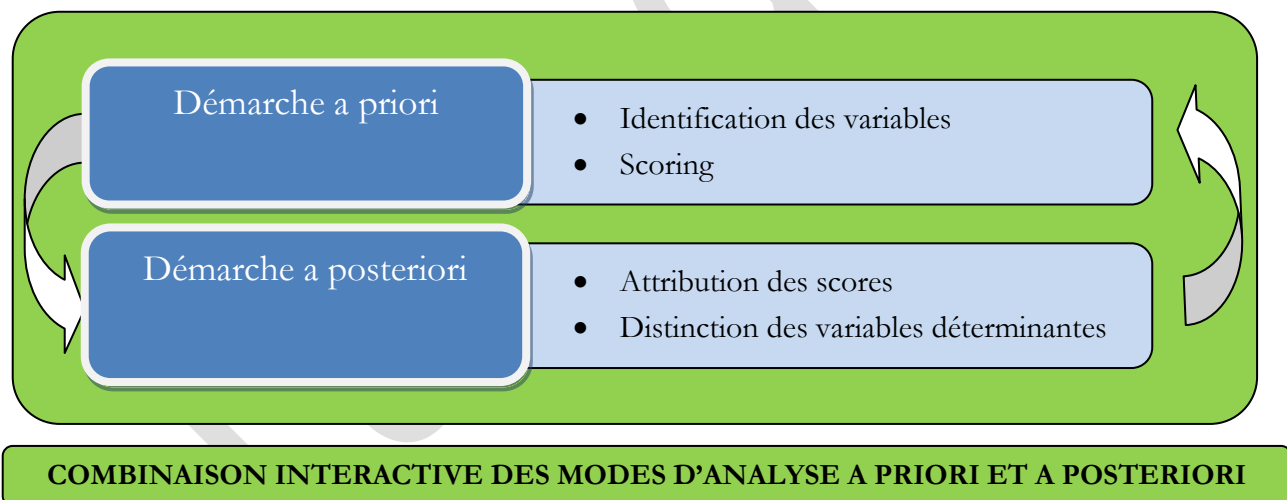
Ainsi, la notion d'autonomisation des producteurs désigne « **un processus articulé par les interactions entre les différents acteurs de la filière qui se traduisent par deux types de facteurs que sont les facteurs internes (devoirs des producteurs) et les facteurs externes (soutiens initiés par les autres acteurs de la filière à l'endroit des producteurs), lesquels facteurs doivent intégrer les principes de justice sociale afin d'offrir aux producteurs la possibilité d'effectuer des choix visant à influencer les décisions au niveau de la filière tout en leur permettant de satisfaire leurs besoins physiologiques et d'estime de soi** ».

2- Cadre conceptuel

En s'appuyant sur les résultats de la revue critique de la littérature traitant de la notion de « farmer empowerment ». Le modèle d'analyse de la présente étude s'articule autour d'un cadre opératoire dénommé « **combinaison interactive des modes d'analyse à priori et à postérieur** ». Ledit modèle d'analyse est structuré en quatre étapes qui sont :

1. identification des variables contextualisées pour les coopératives et les producteurs ;
2. élaboration d'un scoring à trois tranches¹ pour chaque variable;
3. attribution des scores à partir de l'analyse des données collectées.
4. distinction des variables déterminant après l'analyse des données.

Figure 2 : Démarche du modèle conceptuel



¹ Appréciation du niveau de positionnement des la coopératives ou du producteur vis-à-vis de la variable

II.3. Paramétrage des variables de la capacité des coopératives

VARIABLES	DESCRIPTION	SCORES
ORG	La gestion des ressources financières, matérielles et humaines en vue d'arriver à optimiser l'adéquation entre les objectifs et les moyens	Pas d'adéquation entre les objectifs et les moyens Adéquation partielle entre les objectifs et les moyens Adéquation totale entre les objectifs et les moyens
RH	Motivation des ressources humaines	Pas de motivation Motivation partielle Motivation totale
GOUV	Transparence dans la gestion administrative	Pas de transparence Transparence partielle Transparence totale
ACL	Capacité à défendre leurs intérêts dans leurs interactions avec les autres acteurs	Pas de pouvoir de négociation Pouvoir de négociation partielle Pouvoir de négociation totale
IND	Capacité de financement sur fonds propres du programme de certification	Faible capacité Capacité partielle Capacité totale
RS	Mise à disposition de services sociaux (soins de santé, prêts scolaires) aux membres	Pas de services sociaux Disponibilité partielle services sociaux Disponibilité totale services sociaux
MLE	Mécanisme de lutte contre le travail des enfants et le trafic	Pas de mécanisme Mécanisme insuffisant Mécanisme suffisant

RP	Interactions avec les autres acteurs de la chaîne et des organisations de droits de l'homme	Pas d'interactions
		Interactions partielles
		Interactions totales
FCTC	Dispenser des formations et conseiller les coopératives en techniques culturelles	Pas de formation
		Formation partielle
		Formation totale
VAT	Vulgariser les avancées technologiques agricoles	Pas de vulgarisation
		vulgarisation partielle
		vulgarisation totale
TCPS	Transparence au niveau du coût, des pratiques et des standards de certification	Pas de transparence
		Transparence partielle
		Transparence totale
AF	Accès au financement public comme privé	Pas d'accès au financement
		accès au financement partiel
		accès au financement total
SB	Mise en place de mesures incitatives par l'Etat en vue d'amener les établissements bancaires à financer les coopératives	Pas de mesures incitatives
		Mesures moyennement incitatives
		Mesures totalement incitatives
FIP	Appui en intrants et des pépinières aux producteurs	Pas d'appui
		Appui partiel
		Appui total
AUDP	Auditer la gestion de la prime	Pas d'audit
		Audit partiel
		Audit total
AIC	Avantages et inconvénients liés à la certification	Avantages
		Inconvénients

CRLT	Sensibiliser et créer un cadre réglementaire de lutte contre le travail des enfants	Pas de sensibilisation et de cadre réglementaire
		Sensibilisation et cadre réglementaire partiel
		Très bon niveau de sensibilisation et de cadre réglementaire
AUDTR	Vérifier la transparence dans l'audit	Pas de transparence au niveau de l'audit
		Transparence partielle au niveau de l'audit
		Transparence totale au niveau de l'audit
INF	Mise en œuvre de politiques d'aménagement du réseau routier en vue de désenclaver les zones productrices de cacao	Pas de politique
		Politique moyennement mise en œuvre
		Politique totalement mise en œuvre
ASSAIN	Assainissement du fichier des coopératives pour supprimer les coopératives fictives	Fictive
		Active
NLT	Connaissance des normes de lutte contre le travail des enfants	Pas de connaissance
		Connaissance moyenne
		Très bonne connaissance
SMING	Vérifier que le salaire minimum garanti est respecté	Pas de respect
		Respect
EC	Vérifier l'existence d'un contrat et déterminer les clauses du contrat avec les exportateurs	Pas de contrat
		Mauvais contrat
		Bon contrat
DPC	Les exportateurs ou les certificateurs doivent reverser la prime aux coopératives	Pas de reversement de la prime
		Reversement différé de la prime
		Reversement immédiat
DPP	Distribuer la prime aux producteurs	Pas de distribution de la prime
		Distribution différée de la prime
		Distribution immédiate

Légende :



Facteurs internes



Facteurs externes



Facteurs internes et externes

ACL : Action collective et lobbying

AF : Accès au financement public comme privé

AIC : Avantages et inconvénients liés à la certification

ASSAIN : Assainissement du fichier des coopératives pour supprimer les coopératives fictives

AUDP : Auditer la gestion de la prime

AUDTR : transparence dans l'audit

CRLT : Sensibiliser et créer un cadre réglementaire de lutte contre le travail des enfants

DPC : Reverser la prime aux producteurs

DPP : Distribuer la prime aux producteurs

EC : Existence de contrat

FCTC : formation et conseils en techniques culturelles

FIP : Fourniture des intrants et des pépinières

GOUV : Gouvernance

IND : Indépendance

INF : Infrastructures routières

MLE : Mécanisme de lutte contre le travail des enfants

NLT : Connaissance des normes de lutte contre le travail des enfants

ORG : Organisation

RH : Ressources humaines

RP : Relations publiques

RS : Responsabilité sociale

SB : Système bancaire

SMING : Salaire Minimum Garanti

TCPS : Transparence au niveau du coût, des pratiques et des standards

VAT : Vulgariser les avancées technologiques agricoles

II.4 Paramétrage des variables de l'autonomisation des producteurs

VARIABLES	DESCRIPTION	SCORES
CS	Aptitude à mobiliser son réseau social pour améliorer son bien-être	Capital social limité Capital social Moyen Très bon capital social
GAP	Appliquer les bonnes pratiques agricoles	N'applique les GAP Applique moyennement les GAP Applique très bien les GAP
EE	Accès à l'électricité et construction de pompe hydraulique dans les villages	Point d'eau éloigné Point d'eau situé dans le voisinage Point d'eau situé à l'intérieure de la maison
SS	Construction de centre de santé	Centre de santé très éloigné Centre de santé éloigné Centre de santé proche
CAQ	Produire du cacao de très bonne qualité	Mauvaise qualité Qualité moyenne Très bonne qualité
INFO	Suivre l'actualité et les informations stratégiques de la filière au niveau national et international	Mal informé Moyennement informé Très bien informé
CFC	Connaitre la loi coopérative et le fonctionnement de la coopérative	Pas de connaissance Connaissance moyenne Parfaite connaissance

RAA	Avoir des ressources financières autres qu'agricoles	<ul style="list-style-type: none"> Pas de diversification des ressources Diversification partielle Diversification totale
AF	Accès au financement privé et public	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'accès au financement Accès partiel au financement Accès au financement total
RENOU	Soutenir les producteurs à renouveler le verger vétustes	<ul style="list-style-type: none"> Aucun soutien Soutien partiel Soutien totale
SCO	Mettre les enfants (fille et garçon) à l'école	<ul style="list-style-type: none"> Faible aptitude Aptitude moyenne Aptitude forte
AE	Distance entre le lieu de résidence et l'école primaire et secondaire	<ul style="list-style-type: none"> Ecole très éloignée Ecole éloignée Ecole proche
LMO	Employer ou louer une main d'œuvre adulte	<ul style="list-style-type: none"> Faible capacité Capacité moyenne Capacité forte
DGP	Implication des producteurs dans la façon dont la prime est gérée et dépensée	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'implication Moyennement impliqué Très bonne implication
CCPS	Connaissance des coûts, des pratiques et des standards liés à la certification	<ul style="list-style-type: none"> Faible connaissance Connaissance moyenne Bonne connaissance

IMPL	S'impliquer dans la gestion de la coopérative	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'implication Implication moyenne Forte implication
BEP	Bien entretenir sa plantation	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais entretien Entretien moyen Très bon entretien
MPRI	Implication des producteurs dans le mécanisme de fixation des prix du cacao	<ul style="list-style-type: none"> Mauvais prix Prix moyen Meilleur prix
NLT	Connaissance des normes de lutte contre le travail des enfants et travail forcé des adultes	<ul style="list-style-type: none"> Pas de connaissance Connaissance partielle Connaissance totale
SMING	Vérifier que le producteur paie un salaire minimum garanti à ses ouvriers	<ul style="list-style-type: none"> Pas de respect Respect
AIC	Avantages et inconvénients liés à la certification	<ul style="list-style-type: none"> Avantages Inconvénients
PTP	Vérifier que le producteur est propriétaire à la fois de la terre et de la plantation	<ul style="list-style-type: none"> Location Propriétaire

Légende :



Facteurs internes



Facteurs externes

AE : Accès à l'éducation

AF : Accès au financement public et privé

AIC : Avantages et inconvénients liés à la certification

BEP : Bien entretenir la plantation

CAQ : Produire du cacao de très bonne qualité

CCPS : Connaissance des coûts, des pratiques et des standards liés à la certification

CFC : Connaître la loi coopérative et son fonctionnement

CS : Capital social

DPC : Distribuer la prime aux coopératives

DGP : Implication des producteurs dans la façon dont la prime est gérée et dépensée

EE : Accès à l'électricité et à l'eau potable

GAB : Application des bonnes pratiques agricoles

IMPL : S'impliquer dans la gestion de la coopérative

INFO : Suivre l'actualité de la filière

LMO : Employer/ louer main d'œuvre adulte

MPRI : Implication des producteurs dans le mécanisme de fixation des prix du cacao

NLT : Connaissance des normes de lutte contre le travail des enfants et travail forcé des adultes

PTP : Propriété de la terre et de la plantation

RAA : Avoir des sources de revenu autres qu'agricoles et activités génératrices de revenus

RENOU : Soutenir les producteurs pour renouveler le verger vétuste

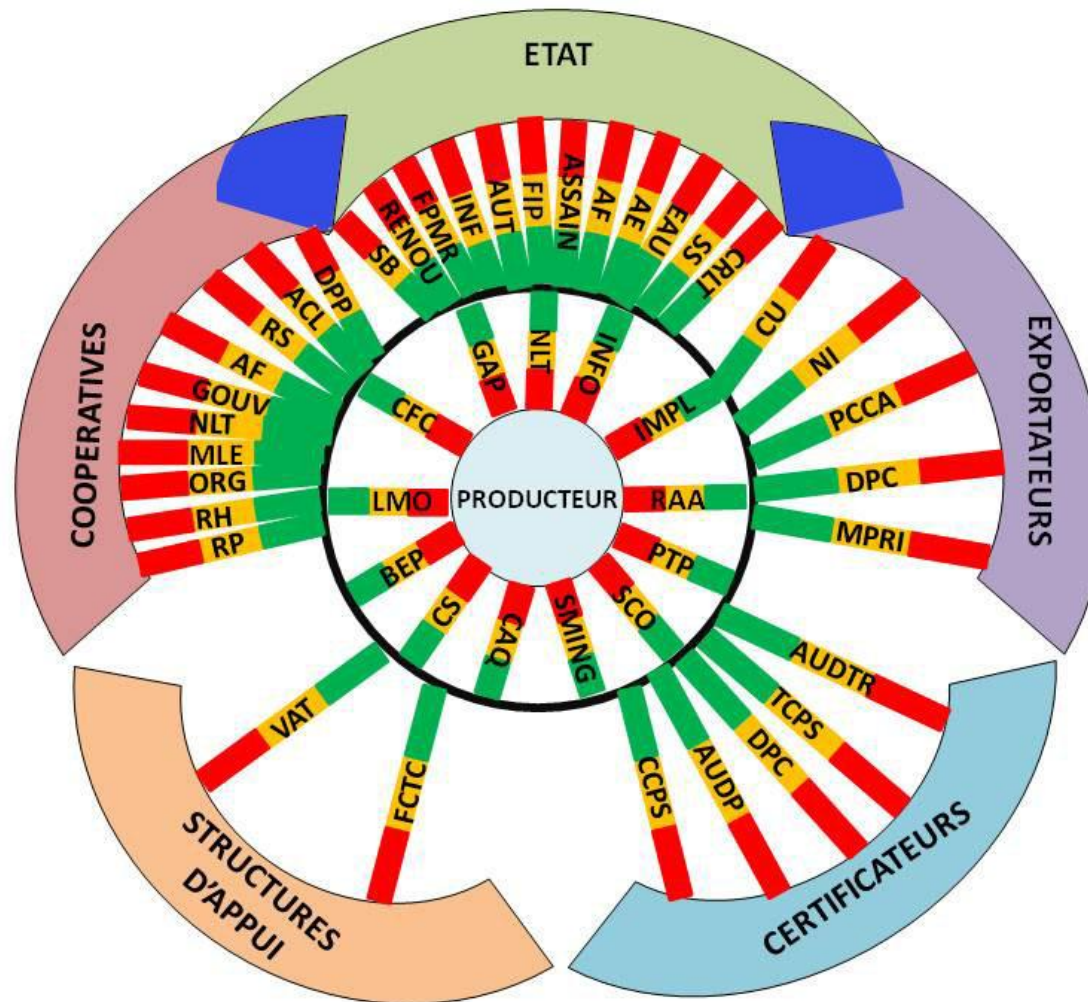
SCO : Mettre les enfants (Fille et garçon) à l'école et distance de l'école primaire et secondaire avec le village

SMING : Salaire Minimum Garanti

SS : Construction de centre de santé

Las

VISUALISATION DE LA NOTION D'AUTONOMISATION



ACL : Action collective et lobbying

AE : Accès à l'éducation

AF : Accès au financement public et privé

AIC : Avantages et inconvénients liés à la certification

ASSAIN : Assainissement du fichier des coopératives pour supprimer les coopératives fictives

AUDP : Auditer la gestion de la prime

AUDTR : transparence dans l'audit

BEP : Bien entretenir la plantation

CAQ : Produire du cacao de très bonne qualité

CFC : Connaître la loi coopérative et son fonctionnement

CRIT : Sensibiliser et créer un cadre réglementaire de lutte contre le travail des enfants

CS : Capital social

DPC : Distribuer la prime aux coopératives

DPP : Distribuer la prime aux producteurs

EAU : Accès à l'eau potable

EC : Existence de contrat

FCTC : formation et conseils en techniques culturelles

FIP : Fourniture des intrants et des pépinières

GAB : Application des bonnes pratiques agricoles

GOUV : Gouvernance

IMPL : S'impliquer dans la gestion de la coopérative

IND : Indépendance

INF : Infrastructures routières

INFO : Suivre l'actualité de la filière

LMO : Employer/ louer main d'œuvre adulte

MLE : Mécanisme de lutte contre le travail des enfants

MPRI : Implication des producteurs dans le mécanisme de fixation des prix du cacao

NLT : Connaissance des normes de lutte contre le travail des enfants et travail forcé des adultes

ORG : Organisation

PTP : Propriété de la terre et de la plantation

RAA : Avoir des sources de revenu autres qu'agricoles

RENOU : Soutenir les producteurs pour renouveler le verger vétuste

RH : Ressources humaines

RP : Relations publiques

RS : Responsabilité sociale

SB : Système bancaire

SCO : Mettre les enfants (Fille et garçon) à l'école et distance de l'école primaire et secondaire avec le village

SMING : Salaire Minimum Garanti

SS : Construction de centre de santé

TCPS : Transparence au niveau du coût, des pratiques et des standards

VAT : Vulgariser les avancées technologiques agricoles

III. Cibles de l'étude

En se basant sur l'expérience des études précédentes (base de données de Tulane Université sur les PFTE ; et l'étude KPMG sur les avantages et désavantages de la certification), nous avons pu constater que certains exportateurs refusent de participer aux investigations. Dans le cadre de cette étude je vais contacter tous les exportateurs pour solliciter un RDV. A l'issu de cette démarche nous enquêterons effectivement les exportateurs qui accepteront de participer à cette étude.

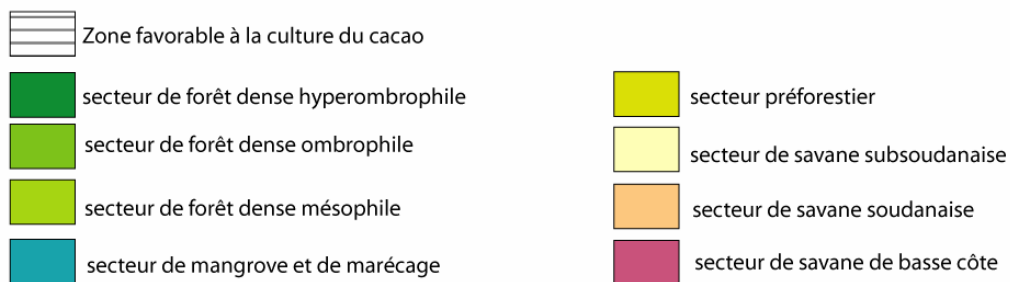
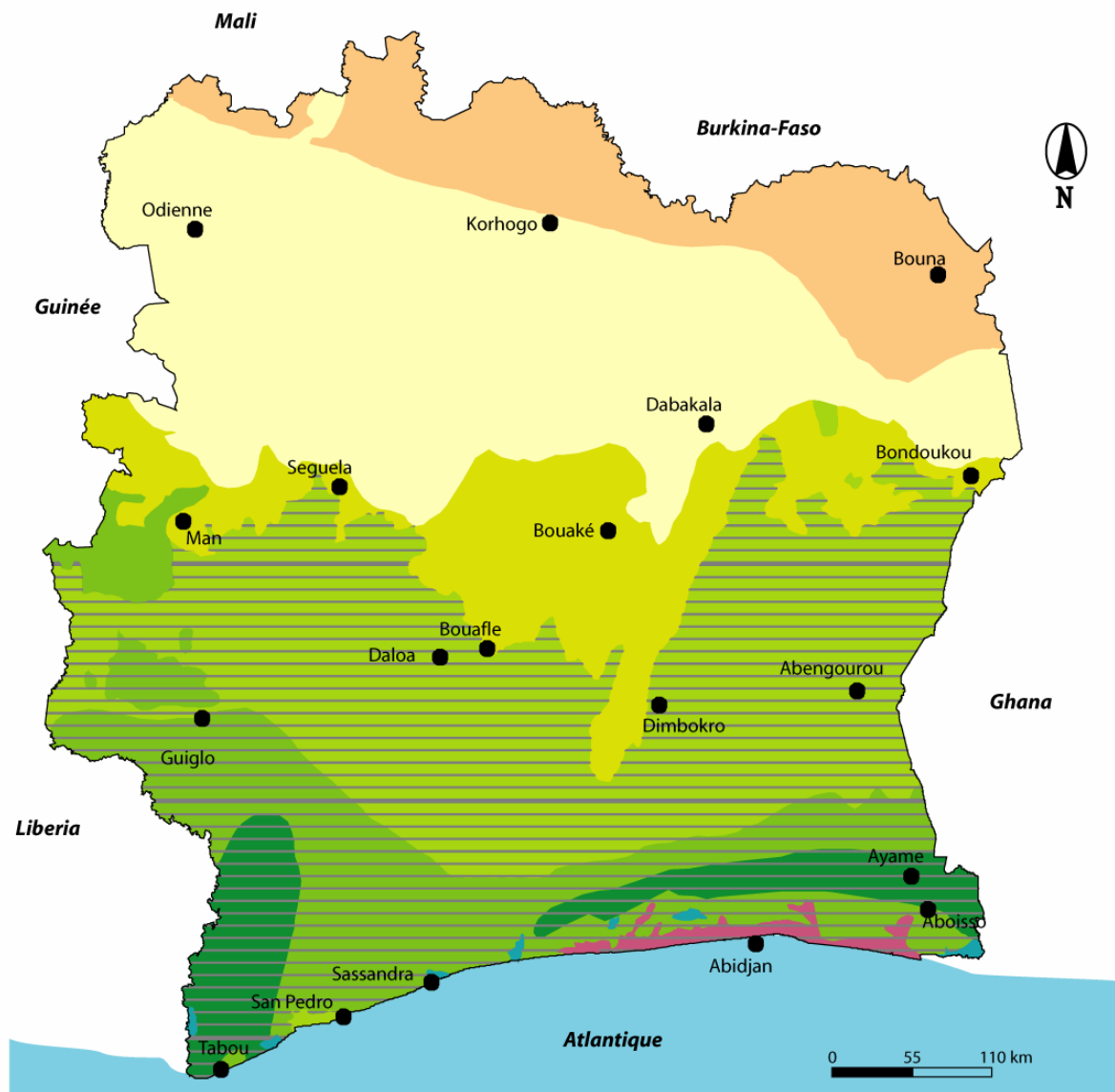
Tableau 1 : Populations cibles de l'étude

	CIBLES	OBJECTIFS DE L'ENTRETIEN	RESULTATS ATTENDUS	STRATEGIES DE RECRUTEMENT	NOMBRE
Catégorie I	Coopératives	Comprendre l'organisation et le fonctionnement des coopératives	Identifier les variables pertinentes d'autonomisation	Echantillonnage élaboré à partir d'un plan de sondage	40
	Producteurs	Comprendre les problèmes vécus par les producteurs dans l'exercice de leur activité	Identifier les variables déterminants favorisant l'autonomisation des producteurs	Echantillonnage élaboré à partir d'un plan de sondage	80
Catégorie II	Les structures du gouvernement	Saisir la politique générale du gouvernement concernant les coopératives et les producteurs	Identifier les actions initiées par le gouvernement pour rendre autonome les coopératives et les producteurs.	Choisir de manière aléatoire à partir de la liste des structures gouvernementales.	5 à 10 jusqu'à la saturation des données
	Les exportateurs	Identifier et comprendre les actions initiées à l'attention des producteurs pour les rendre autonomes	Identifier les facilités sociales offertes aux coopératives et aux producteurs	Choisir de manière aléatoire à partir de la liste des exportateurs.	5 à 10 jusqu'à la saturation des données
	Les représentants des labels de certification	Saisir les différences empiriques entre coopératives certifiées / coopératives non certifiées et producteurs certifiés/producteurs non certifiés	Avantages comparatives entre Coopératives certifiées/coopératives non certifiées et producteurs certifiés/producteurs non certifiés	Choisir de manière aléatoire à partir de la liste des représentants des labels de certification.	3 (RA, FLO et UTZ)

IV Zone d'étude

L'étude sera menée dans toute la zone productrice de cacao en Côte d'Ivoire.

Figure 3 : Carte des aires biogéographiques favorables à la culture du cacao en Côte d'Ivoire



V Echantillonnage

Le plan d'échantillonnage ici présenté concerne exclusivement le choix des coopératives et des producteurs.

Le plan de sondage de la présente étude est issue d'un apurement de la base de données des coopératives certifiées/ non certifiées réalisé en 2012, et confié au consortium GBCC-KPMG par le Conseil de Gestion de la Filière Café Cacao aujourd'hui désigné Conseil Café Cacao dont l'objectif principal était d'examiner les coûts et les avantages de la certification du cacao et de déterminer si celles-ci produit des bénéfices nets pour les producteurs ivoiriens. Outre les autres informations liées à l'étude, la base comprend les informations concernant les régions productrices de cacao et leurs départements, le nombre de coopératives certifiées, le nombre de coopératives non certifiées. Il s'agira dans notre présente étude de faire un recensement (N=50) de toutes les coopératives contenues dans la base de sondage. Ensuite ; 2 producteurs seront tirés de façon aléatoire dans chaque coopérative, ce qui fera 100 producteurs à enquêter.

Tableau 2 : Zone d'intervention de l'étude

Région	Département	Village	Coopérative certifiée	Coopérative non certifiée
Agneby	Adzopé	AKOUBE	1	0
		BACON	1	0
Bas Sassandra	San Pedro	GABIADJI	2	0
		GLIGBEUADJI	1	0
		GROBONOU DAN	1	0
		MENEGBE	0	1
	Soubré	BERNKARDKRO1	0	1
		DJUEKRO	1	0
		KRAGUI	1	0
		PETIT BOUAKE	1	0
Haut Sassandra	Daloa	DALOA	4	1
		GREGBEU	0	1
	Issia	ISSIA	1	1
		SAIOUA	2	0
Lacs	Yamoussoukro	YAMOOUSSOUKRO	0	1
Lagunes	Tiassalé	N'DOUCI	1	1
Moyen Cavaly	Duekoué	KANAN ADAMAKRO	1	0
		KANGAKRO	0	1
		LOKOSSOU	1	0

	Guiglo	GUIGLO	1	0
Moyen Comoé	Abengourou	ABENGOUROU	1	0
		ADAOU	0	1
		AFFALIKRO	0	1
		AMELEKIA	2	0
		ANIASSUU	0	1
		APOISSO	1	0
		APPROPRON	1	0
		BOKAKOKORE	1	0
		NIABLE	1	1
		SANKADIOKRO	1	0
		ZOUHOUNOU	1	0
		Agnibilékrou	AGNIBILEKRO	0
	N'zi Comoé	Bongouanou	MBATTO	1
Daoukro		DAOUKRO	1	0
Sud Bandaman	Divo	DATA	0	1
		DIVO	2	0
	Lakota	LAKOTA	1	0
Sud Comoé	Aboisso	BIANOUAN	1	0
		NIAMIENLESSA	0	1
Total			35	15

*Les couleurs représentent les différentes équipes et leur trajet pour l'enquête en province.

VI. Enquête Pilote

A la fin de la formation des collecteurs de données une enquête pilote sera déployée dans un département représentatif des zones d'enquête. Cette phase permettra d'ajuster les instruments de collecte de données. Une séance de validation et d'ajustement de la méthodologie aura lieu un jour après la synthèse de l'activité.

VII. Méthode d'analyse des données

L'analyse des données se déroulera en deux étapes : 1 analyse rapide après chaque collecte de type de donnée afin d'informer la collecte des données subséquente et 2 analyses en profondeurs après achèvement de tous les entretiens y compris la triangulation des données qualitatives et quantitatives.

Pour les données qualitatives nous utiliserons des méthodes d'analyse textuelle systématique des données.

En ce qui concerne les données quantitatives, nous utiliserons une analyse descriptive et multi variée.

La méthode de scoring se fera à l'issue du traitement des données. Elle consiste à la réalisation des tâches suivantes :

- classification des réponses par variables. Il s'agit de dégager à partir des réponses collectées différentes catégories ;
- identification des réponses convergentes ou divergentes ;
- attribution des scores par catégories identifiées.
- Matrice d'analyse des questions (Voir annexe)

VIII. Diffusion du rapport

Tous les droits de diffusion du rapport de la présente étude sont exclusivement réservés à International Labor Rights Forum.

IX. Chronogramme

Tableau 3 : Chronogramme de l'étude

Activités		Janvier-Février-Mars 2013	Avril 2013
PHASE DE PRECOLLECTE	Recherche documentaire		
	Elaboration du protocole		
	Diffusion au commanditaire pour avis		
	Intégration des inputs		
	Elaboration des instruments de collectes		
	Formation des enquêteurs		
	Test pilote		
	Ajustement des outils		
PHASE DE COLLECTE	Confection des masques de saisie		
	Collecte des données		
PHASE DE TRAITEMENT DES DONNEES	Retranscription des entretiens, Codification et saisie des questionnaires		
	Apurement des données et toilettage des transcriptions		
PHASE D'ANALYSE	Elaboration du rapport provisoire		
	Elaboration du rapport définitif		

Annexes : Instruments de collecte

Annexe 1 : Questionnaire producteur

ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE
--

QUESTIONNAIRE PRODUCTEUR

01. REGION/ / /	04. VILLAGE...../ / /
02. DEPARTEMENT...../ / /	05. N° D'ORDRE DE LA COOPERATIVE. / / / /
03. SOUS-PREFECTURE...../ / /	
06. NOM DE L'ENQUETEUR...../ / /	
07. DATE DE L'INTERVIEW	Jour / / / Mois / / / Année / / / / /
08. DEBUT DE L'INTERVIEW	Heure / / / Minute / / /
09. FIN DE L'INTERVIEW	Heure / / / Minute / / /

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Nous sommes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous garderons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entrevue peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit d'arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'interview.

1-CARACTERISTIQUES SOCIODEMOGRAPHIQUES

N°	Questions	Réponses	SAUTS
1.1	Nom du producteur		
1.2	Année de naissance		
1.3	Sexe du producteur	1=Masculin 2=Féminin	
1.4	Type de producteur	1=Certifié 2=Non certifié	Si 2 allez à 1.19
1.5	Combien de certifications avez-vous ?		
1.6	Quelle est la date de votre première certification ?		
1.7	Types de certification (cochez la ou les bonnes réponses)	A=Rainforest B=Fairtrade C=UTZ	
1.8	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative vous a-t-elle informée sur les coûts de la certification ? (Si oui demandez comment s'est déroulé le partage d'information)	1=Oui 2=Non	
1.9	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative vous a-t-elle informée sur les pratiques de la certification ? (Si oui demandez comment s'est déroulé le partage d'information)	1=Oui 2=Non	
1.10	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative vous a-t-elle informée sur les standards de la certification ? (Si oui demandez comment s'est déroulé le partage d'information)	1=Oui 2=Non	
1.11	Quels sont les bénéfices que vous retirez de cette certification ?		
1.12	Pouvez –vous nous raconté une situation que vous avez vécue et qui illustre les avantages ou		

	bénéfices liés à la certification ?		
1.13	<i>Votre coopérative vous reverse-t-elle votre part de la prime de certification ? Si oui, comment ?</i>	1=Oui 2=Non	
1.14	<i>Comment les décisions au niveau de la gestion de la prime sont-elles prises au sein de la coopérative?</i>		
1.15	S'il vous plait parlez-moi des forces et des faiblesses de la certification Rainforest Alliance ?		
1.16	S'il vous plait parlez-moi des forces et des faiblesses de la certification UTZ ?		
1.17	S'il vous plait parlez-moi des forces et des faiblesses de la certification Fairtrade ?		
1.18	S'il vous plait parlez-moi de la préférence des exportateurs au niveau des programmes de certification ? pourquoi		
1.19	Dans quel type de logement vivez-vous ?	A=Villa B=Maison simple C=Case D=Autre à préciser	
1.20	Êtes-vous propriétaire de votre logement ?	1=Oui 2=Non	
1.21	Quelle est votre principale source d'approvisionnement en eau ?	A=Rivière ou lac B=Puits C=Pompe hydraulique D=Robinet E=Autre à préciser	
1.22	A quelle distance de votre lieu d'habitation se trouve-t-elle ?	_____ Km	

1.23	Quelle est votre principale source d'éclairage ?	A=Bougie B=Lampe tempête C=Electricité D=Autre à préciser			
1.24	Dans votre ménage, combien de fois mangez-vous par jour ?				
1.25	Durant ces sept derniers jours ; quels sont les repas que vous avez consommé au sein du ménage Quels sont les différents plats que vous avez mangé durant la semaine ?				
1.26	A quelle distance se situe le centre de santé le plus proche ?	_____ Km			
1.27	A quelle distance se situe l'école primaire la plus proche ?	_____ Km			
1.28	A quelle distance se situe l'école secondaire la plus proche ?	_____ Km			
1.29	Quel est votre niveau d'étude ?	1- Primaire 2- Secondaire 3- Supérieur 4- Aucun			
1.30	Avez-vous des enfants ? Si oui, précisez		Age	Sexe	Scolarisé ?
		Enfant 1			
		Enfant 2			
		Enfant 3			
		Enfant 4			
		Enfant 5			
		Enfant 6			
1.31	Si certains enfants ne sont pas scolarisés, précisez la raison.	Enfants non scolarisés	Raisons		
		Enfant 1			
		Enfant 2			

		Enfant 3	
		Enfant 4	
		Enfant 5	
		Enfant 6	
1.32	Comment financez vous leurs études ?	A=Fonds propres B=Prêt C=Autre à préciser	
1.33	Quelle est la part de votre revenu qui provient du commerce du cacao ?	_____ %	
1.34	Avez-vous des activités génératrices de revenu autres que l'agriculture ? Si oui, lesquelles ?	1=Oui 2=Non	

2-PRODUCTIVITE

N°	Questions	Réponses	SAUTS
2.1	La terre sur laquelle se trouve la plantation cacao vous appartient-elle ?	1-Oui 2-Non	1 → 2.5
2.2	La plantation vous appartient-elle ?	1-Oui 2-Non	
2.3	Quelles sont les décisions que vous êtes capable de prendre sans l'approbation du propriétaire de terre ?	A- Le choix des cultures B- Le choix de la méthode culturale C- La décision de certification D- Autre (à préciser) E- Ne sais pas	
2.4	Quel arrangement existe-t-il entre vous et le propriétaire de la terre ?		
2.5	Quelle est la superficie de votre plantation ?	_____ ha	
2.6	Quelle quantité de cacao ordinaire avez-vous vendu lors de la campagne 2011-2012 ?	_____ tonnes	

2.7	Quelle quantité de cacao certifié avez-vous vendu lors de la campagne 2011-2012 ?	UTZ	RA	FT
		_____ tonnes	_____ tonnes	_____ tonnes
2.8	Au cours des 12 derniers mois qu'est-ce que avez utilisé pour augmenter votre production ?	A=Engrais chimiques B=Compost C=Pesticides D=Herbicides ou fongicides E=Autre à préciser		
2.9	Est-ce que vous produisez des cultures autres que le cacao pour générer un revenu ? Lesquels ?	1=Oui 2=Non		
2.10	De combien de travailleurs disposez vous ?			
2.11	A quelle tranche d'âge appartiennent ces travailleurs ?			
2.12	De quels pays sont originaires ces travailleurs ?	A=Côte d'Ivoire B=Pays limitrophes (à préciser)		
2.13	Combien dépensez-vous pour engager des travailleurs adultes ?	Par jour	Par mois	
2.14	Comment avez-vous payez vos ouvriers lors de la campagne de 2012 ?	A- Espèces (préciser le montant journalier ou mensuel) : _____ F CFA B- Ressources alimentaires (préciser..) C- Hébergement D- Autre (à préciser)		
2.15	Depuis combien d'années cultivez-vous le cacao ?			
2.16	Avez-vous connu des interruptions dans votre activité ? Pourquoi	1=Oui 2=Non		2 → 2.18
2.17	De quand date la reprise de vos activités suite à votre dernière interruption ?			
2.18	Avez-vous des recommandations à formuler en en vue de			

	l'amélioration de votre productivité ?		
2.19	Les travailleurs adultes sont-ils disponibles pendant la récolte ? Pourquoi ?	1=Oui 2=Non	
2.20	Qu'est-ce qu'une bonne coopérative selon vous ? Pourquoi ?		
2.21	<i>Parlez-moi s'il vous plait des relations de solidarité ou d'entraide qui existe entre les membres de la coopérative certifiée ?</i>		
2.22	<i>Parlez-moi des relations de solidarités et d'entraide qu'on trouve exclusivement dans une coopérative non certifiée</i>		
2.23	<i>Comment les producteurs peuvent-ils contribuer à la lutte contre le travail et le trafic des enfants ? Pourquoi ?</i>		
2.24	Connaissez-vous les différentes lois sur le travail des enfants ? Si oui, lesquelles ?	1=Oui 2=Non	
2.25	Connaissez-vous les différentes lois sur le travail forcé des adultes ? Si oui, lesquelles ?	1=Oui 2=Non	

3-ACCES AU FINANCEMENT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
3.1	Disposez-vous d'un compte bancaire ?	A=Compte courant B=Compte d'épargne C=Pas de compte	
3.2	Comment avez-vous financé les activités liées à votre production de cacao ?	A=Fonds propres B=Prêt C=Autre à préciser	A et C → 3.6

3.3	Qui vous a octroyé ce prêt ?	A=Banque B=Coopérative C=ONG D=Tontine E=Autre à préciser	
3.4	Quelles sont les conditions d'accès à ce prêt ?		
3.5	Combien de temps avez-vous mis pour bénéficier de ce prêt ?	Jour..... / / Semaine..... / / Mois..... / /	
3.6	Quelle appréciation faites-vous des conditions d'accès à ce prêt ?	1=Pas du tout satisfait (préciser) 2=Peu satisfait (préciser) 3=Satisfait (préciser) 4=Très satisfait (préciser)	
3.7	Bénéficiez-vous d'une aide de l'Etat en vue de faciliter votre accès au crédit bancaire ou microfinance ? Si oui comment et si non pourquoi ?	1=Oui 2=Non	
3.8	Avez-vous des recommandations à formuler en vue de faciliter votre accès au financement ?		

4-VIE ASSOCIATIVE

N°	Questions	Réponses	SAUTS
4.1	Pourquoi avez-vous adhéré à une coopérative ?		
4.2	Avez-vous payé un droit d'adhésion ?	1=Oui, Si oui combien ? 2=Non, si non pourquoi ?	
4.3	Comment la coopérative a été créée ?		
4.4	Parlez-moi de la façon dont votre		

	coopérative est gérée ?		
4.5	<i>Êtes-vous satisfaits de la façon dont la coopérative est gérée ? Pourquoi ?</i>		
4.6	<i>Est-ce que la façon dont est gérée la coopérative vous permet d'améliorer votre situation sociale? Pourquoi ?</i>		
4.7	<i>Est-ce que la façon dont est gérée la coopérative vous permet d'améliorer vos techniques culturelles ? Pourquoi ?</i>		
4.8	<i>Est-ce que la façon dont est gérée la coopérative vous permet d'atteindre vos objectifs ? Pourquoi ?</i>		
4.9	Quel rôle doit jouer le producteur au sein d'une coopérative ?		
4.10	<i>Vous sentez-vous membre de cette coopérative ? Pourquoi ?</i>		
4.11	Occupez-vous un poste de responsabilité dans cette coopérative ? Si oui, lequel ?	1=Oui 2=Non	
4.12	Pendant la campagne 2011-2012, combien de fois votre coopérative a-t-elle tenu des réunions ? Pourquoi ?		
4.13	De quoi parlez-vous lors de ces réunions ?		
4.14	<i>En quoi ce dont vous parlez à ces réunions est utile pour vous dans le cadre de votre activité de producteur ?</i>		
4.15	A combien de ces réunions avez-vous participé ?		

4.16	Parlez-moi des relations que votre coopérative entretient avec les syndicats ou une ONG de droit des travailleurs ou organismes fournissant des services sociaux ?		
4.17	Que pensez-vous des projets ou interventions initiés par les exportateurs ou compagnies chocolatières avec lesquels vous travaillez ?		
4.18	Dans le cadre de ces projets ou interventions quelles sont les ressources dont vous disposez déjà avant le début du projet?		
4.19	Quelles sont les appuis dont vous bénéficiez déjà ?		
4.20	Quels bénéfices retirez-vous de ce partenariat ?		
4.21	S'il vous plaît parlez-moi d'une situation que vous avez vécue et qui permet d'illustrer les bénéfices que vous avez retirés de ce projet ou de cette intervention ?		
4.22	Quels sont les services dont vous bénéficiez de la part de votre coopérative ?	A=Formation B=Assistance technique C=Prêts scolaires D=Prêts pour les intrants E=Autre à préciser	
4.23	Quel est votre niveau de satisfaction concernant chacun des services que vous avez cité? Pourquoi ?	Services cités	Niveau de satisfaction

4.24	<i>Parlez-moi des problèmes que vous avez rencontrés au sein de votre coopérative ? Pourquoi ? Et comment vous avez résolu ces problèmes ?</i>		
4.25	<i>Parlez-moi des problèmes que vous avez rencontrés avec des exportateurs ? Pourquoi ? Et comment vous avez résolu ces problèmes ?</i>		
4.26	<i>Parlez-moi des problèmes que vous avez rencontrés avec les structures de certification ? Pourquoi ? Et comment vous avez résolu ces problèmes ?</i>		
4.27	<i>Parlez-moi des problèmes que vous avez rencontrés avec une structure d'appui ? Pourquoi ? Et comment vous avez résolu ces problèmes ?</i>		
4.28	<i>Parlez-moi des problèmes que vous avez rencontrés avec un autre acteur de la filière ? Pourquoi ? Et comment vous avez résolu ces problèmes ?</i>		
4.29	Combien de fois avez-vous participé à une formation sur les techniques culturelles ?		
4.30	Quelles sont les structures qui ont dispensé cette formation ?		
4.31	<i>Avez-vous des recommandations à formuler en vue d'améliorer les prestations de service offerts par votre coopérative ?</i>		

**ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET
PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE**

QUESTIONNAIRE STRUCTURE : COOPERATIVE

01. REGION/ / /	04. VILLAGE...../ / /
02. DEPARTEMENT...../ / /	05. N° D'ORDRE DE LA COOPERATIVE. / / / /
03. SOUS-PREFECTURE...../ / /	
06. NOM DE L'ENQUETEUR...../ / /	
08. QUALITE DES REpondANTS: Gérant/directeur....a, Comptable.....b, Secrétaire/caissière..c, Magasinier central..d, Analyseur.....e délégué.....f, Simple coopérateur..g ; Consultant externe Autre (préciser)....i _____	
10. DATE DE L'INTERVIEW	Jour / / / Mois / / / Année / / / / /
11. DEBUT DE L'INTERVIEW	Heure / / / Minute / / /
12. FIN DE L'INTERVIEW	Heure / / / Minute / / /

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Nous sommes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous garderons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entrevue peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit d'arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'interview.

1-CARACTRISTIQUES DE LA COOPERATIVE

N°	QUESTIONS	REPONSES	Aller à
1.1	Nom officiel	Sigle :	
1.2	Adresse et téléphone		
1.3	Date de création		
1.4	Qui a eu l'initiative de la création de la coopérative ?		
1.5	Date : _____	N° d'agrément	
1.6	Siège social (le lieu)		
1.7	Zone d'action (liste des Sous-préfecture)		
1.8	Quels sont les objectifs de votre coopérative ?		
1.9	Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre coopérative ?		
1.10	Selon vous comment vous définissez une coopérative qui est autonome ?		
1.11	<i>Comment une coopérative peut-elle devenir exportatrice de cacao ?</i>		
1.12	Avez-vous un projet en cours pour que votre coopérative exporte du cacao ?	1=Oui 2=Non	2 → 1.13
1.13	Quelles sont les actions ou démarches que vous initiez dans ce sens ?		
1.14	Quels sont les différents types d'activités réalisées par votre coopérative ?		

1.15	Parlez-moi des problèmes auxquels est confrontée votre coopérative ?								
1.16	Comment résolvez-vous ces problèmes ?								
1.17	Avez-vous été audité par une structure indépendante ?	1=Oui 2=Non							2 → 1.19
1.18	Donnez le nom de cette structure ?								
1.19	Nombre d'employés permanents								_____ Employés
1.20	Nombre d'administrateurs								_____ Administrateurs
1.21	Nombre de délégués								_____ délégués
1.22	Capital social								Souscrit _____ 1 Libéré _____ 2
1.23	Nombre de sections membres								_____ sections
1.24	Nombre d'adhérents								_____ adhérents
1.25	Nombre d'usagers (non membres de la coopérative)								_____ usagers
1.26	Avez-vous une connexion internet ?	1=Oui 2=Non							
1.27	Nombre de véhicules de collecte et d'évacuation propres en état de fonctionnement	Kia	Remorque	Pick up (bachet)	Camion militaire	Tracteurs	Canter	10 Tonnes	Autres
1.28	Nombre de véhicules de collecte et d'évacuation de location	Kia	Remorque	Pick up (bachet)	Camion militaire	Tracteurs	Canter	10 Tonnes	Autres
1.29	Capacité totale des véhicules propre en	Kia	Remorque	Pick up (bachet)	Camion militaire	Tracteurs	Canter	10 Tonnes	Autres

	tonnes en état de fonctionnement							
1.30	Nombres de magasins de stockage de cacao	Pour l'ensemble de sections (hors siège) _____ Au siège _____						
1.31	Capacité de stockage magasins de cacao (en tonnes)	Pour l'ensemble de sections (hors siège) : _____ tonnes Au siège: _____ tonnes						
1.32	Nombres de magasins de stockage de produits phyto	Pour l'ensemble de sections (hors siège) _____ Au siège _____						
1.33	Capacité de stockage magasins de produits phyto (en tonnes)	Pour l'ensemble de sections (hors siège) : _____ tonnes Au siège: _____ tonnes						
1.34	Quelle certification avez-vous ?	UTZ	RA	FT				
1.35	Quelle est la date de votre première certification ?							
1.36	Qui a financé votre programme de certification ?	UTZ		RA		FT		
		exportateur.....1 coopérative.....2 exportateur et coopérative.....3 <i>préciser la part de la coopérative.....</i>	exportateur.....1 coopérative.....2 exportateur et coopérative.....3 <i>préciser la part de la coopérative.....</i>	exportateur.....1 coopérative.....2 exportateur et coopérative.....3 <i>préciser la part de la coopérative.....</i>				
1.37	Si votre programme de certification a été financé par un exportateur, existe-t-il un arrangement financier concernant l'achat	1=Oui						

	<i>de cacao ? (Si oui préciser lequel)</i>	2=Non	
1.38	<i>Quelle est la clé de répartition de la prime avec les exportateurs ?</i>		
1.39	Avec quels exportateurs travaillez-vous dans le cadre du programme de certification ?		
1.40	Parlez-moi de l'état des pistes de dessertes du cacao. Pourquoi ?		
1.41	Quelles propositions faites-vous pour l'amélioration de l'état des routes ?		
1.42	<i>Existe-il des coopératives fictives ? Si oui, pourquoi ?</i>	1=Oui 2=Non	2 → 1.43
1.43	<i>Quels sont les problèmes que pose l'existence de coopératives fictives ?</i>		
1.44	Les producteurs ont-ils été informés au préalable des coûts liés à la certification ? Comment ?	1=Oui 2=Non	
1.45	Les producteurs ont-ils été informés au préalable des pratiques liées à la certification ? Comment ?	1=Oui 2=Non	
1.46	Les producteurs ont-ils été informés au préalable des standards liés à la certification ?	1=Oui	

	Comment ?	2=Non	
1.47	<i>Quels sont les bénéfices que vous avez retirés de votre participation au programme de certification? (Si vous en avez plusieurs, précisez les bénéfices de chacun d'entre eux)</i>		
1.48	Selon vous parmi les trois certifications les plus répandues en Côte d'Ivoire, quelle est celle qui a plus de marché ? Pourquoi ?		
1.49	<i>Quelles sont les forces et les faiblesses de Rainforest Alliance ?</i>		
1.50	<i>Quelles sont les forces et les faiblesses de FLO ?</i>		
1.51	<i>Quelles sont les forces et les faiblesses d'UTZ ?</i>		
1.52	Parlez moi des différents problèmes rencontrés avec certaines structures de certification (UTZ – RA – FLO) ? Pourquoi ?		2 → 1.49
1.53	Avez-vous déjà fait des réclamations concernant ces problèmes ? comment vous avez procédé ?		
1.54	Comment avez-vous réglé ce problème ?		

1.55	Quelle est la proportion de cacao certifié FLO que vous avez vendu en 2012 ?		
1.56	Quelle est la proportion de cacao certifié RA que vous avez vendu en 2012 ?		
1.57	Quelle est la proportion de cacao certifié UTZ que vous avez vendu en 2012 ?		
1.58	<i>Pourquoi pensez-vous que les exportateurs préfèrent une certification plutôt qu'une autre ?</i>		
1.59	<i>Comment les décisions au niveau de la gestion de la prime sont-elles prises ?</i>		
1.60	Combien de temps mettez-vous pour percevoir la prime de la part des exportateurs?		
1.61	Que pensez-vous des délais de perception de la prime ?		
1.62	<i>A votre avis, quelle est la différence entre une coopérative certifiée et une coopérative non certifiée ?</i>		

2. PROFIL DES DIRIGEANTS

	Responsables	Existence	Niveau d'études	Ancienneté dans le poste	Formation qualifiante dans le domaine	Structure de formation	Sexe
2.1		1=Oui 2=Non	1= Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4= Professionnel 5= Supérieur	(en année)	1=Oui 2=Non	1=COOP 2=Stcp/iita 4= GBCC 8= Anader 16= Autres	1=Masculin 2=Féminin
2.2	Gérant/directeur						
2.3	Administrateur du groupe						
2.4	Comptable						
2.5	Magasinier central						
2.6	Analyseur du système de contrôle qualité						
2.7	Peseur						
2.8	Délégué						
2.9	Consultant externe						
2.10	Paysan relais 1						
2.11	Paysan relais 2						
2.12	Autre (préciser)						
2.13	Quel est le plus bas salaire que vous accordez à vos employés ?						

3- INTERACTION AVEC LES STRUCTURES D'APPUI

N°	Questions	Réponses	SAUTS
3.1	Connaissez-vous des structures qui offrent des appuis, services ou produits aux producteurs de cacao?	1=Oui 2=Non	2 → 3.5
3.2	Citer les noms des structures d'appui que vous connaissez ?	A= ANADER B= CNRA C= Conseil Café Cacao CCC (Ancien FDPCC, IRCC) D=Coopératives E=Exportateurs à préciser X= Autres	
3.3	Avez-vous bénéficié des services offerts par une de ces structures d'appui ?	1=Oui 2=Non	2 → 3.5
3.4	Quels sont les services dont vous avez bénéficié de la part de ces structures ?		
3.5	Quels sont les domaines dans lesquels vous souhaiteriez recevoir un appui ?		

4- INTERACTION AVEC LES STRUCTURES DE DEFENSE DES DROITS DE L'HOMME

N°	Questions	Réponses	SAUTS
4.1	Connaissez-vous des structures de défense des droits des travailleurs/producteurs ?	1=Oui 2=Non	2 → section suivante
4.2	Citer les noms des structures d'appui que vous connaissez ?	A=Forum International des Droits des Travailleurs (ILRF) B=International Labor Organizations C=IUF D= Autre (à préciser)	
4.3	Avez-vous bénéficié des services offerts par une quelconque de ces structures ? Si oui, lesquels ?	1=Oui 2=Non	2 → section suivante

5- ACCES AU FINANCEMENT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
5.1	Quels sont les sources de financement de vos activités ?		
5.2	Avez-vous déjà contracté un prêt dans le cadre de vos activités ?	1=Oui 2=Non	2 → section suivante
5.3	Quelle appréciation faites-vous sur les démarches menées pour obtenir ce prêt ? Pourquoi ?		

6- ACTIONS COLLECTIVES

N°	Questions	Réponses	SAUTS
6.1	Quelles sont les différentes activités qui requièrent la présence effective des membres ?		
6.2	Que pensez-vous de l'implication des membres à ces activités ?		
6.3	Avez-vous déjà mené des revendications à l'endroit des autres partenaires ? Lesquels ?	1=Oui 2=Non	2 → section suivante
6.4	Avez-vous eu gain de cause ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?	1=Oui 2=Non	

7- SERVICES SOCIAUX

N°	Questions	Réponses	SAUTS
7.1	Quels sont les différents services sociaux (accès aux soins de santé, aux prêts scolaires) que la coopérative offre à ses membres?		
7.2	Quelles sont les conditions d'accès à ces services sociaux ?		

8- SYSTEME DE COMMERCIALISATION

N°	Questions	Réponses	SAUTS
8.1	Quels ont été vos principaux partenaires commerciaux lors de la campagne 2011-2012 ?	A=Exportateurs/ Broyeurs, précisez le tonnage B=COOPEX, précisez le tonnage C=Traitants/Pisteurs, précisez le tonnage D=Autres (à préciser), précisez le tonnage	
8.2	Quels sont les différents acteurs qui interviennent dans la commercialisation du cacao ?		
8.3	Quel est le rôle de chaque acteur ?	Acteurs	Rôle
8.4	Parmi ces acteurs, avec lesquels êtes-vous en partenariat ?		
8.5	Quels sont les exportateurs à qui vous vendez votre cacao en général ?		

9- GOUVERNANCE

N°	Questions	Réponses	SAUTS
9.1	Comment se fait le choix de vos responsables ?		
9.2	Quand s'est tenue votre dernière assemblée générale ?		

10- TRAVAIL DES ENFANTS ET TRAFIC

N°	Questions	Réponses	SAUTS
10.1	<i>Qu'est-ce que votre coopérative fait à propos du travail des enfants?</i>		
10.2	<i>Comment votre coopérative lutte-elle contre le trafic transfrontalier des enfants ?</i>		
10.3	Bénéficiez-vous du soutien (financier, matériel, etc.)de certains organismes de lutte contre le travail des enfants ?	1=Oui 2=Non	
10.4	Bénéficiez-vous du soutien (financier, matériel, etc.)de certains organismes de lutte contre la traite des enfants ?	1=Oui 2=Non	

11- RECOMMANDATIONS

Avez-vous des recommandations à formuler à l'endroit :

11.1- De l'Etat ?

.....

11.2- Des exportateurs ?

.....

11.3- Des certificateurs ?

.....

11.4- Des producteurs ?

.....

**ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET
PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE**

QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE D'APPUI

1. NOM DE LA STRUCTURE :
2. NUMERO DE TELEPHONE DE LA STRUCTURE :
3. NUMERO DE TELEPHONE DU REpondant :
4. LOCALITE :
5. DATE DE L'INTERVIEW Jour /_/_/ Mois /_/_/ Année /_/_/_/_/
6. DEBUT DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/
7. FIN DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Nous sommes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous garderons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entrevue peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit d'arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'interview.

1-CARACTRISTIQUES DU REpondANT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
1.1	Nom du répondant		
1.2	Sexe du répondant	1=Masculin 2=Féminin	
1.3	Quel poste occupez-vous dans la structure ?		
1.4	Combien de temps avez-vous passé dans cette structure ?		

2-CARACTRISTIQUES DE L'ORGANISATION

2.1	Quelle est la date de création de votre structure ?	Année : /_/_/_/_/_/_/	
2.2	Quelle est la vision de votre structure ?		
2.3	Quelle est la mission de votre structure ?		
2.4	Quel est/sont le but(s) de votre structure ?		
2.5	Quels sont les objectifs de votre structure ?		
2.6	Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre structure ?		
2.7	Votre structure peut-elle réaliser ses objectifs ?		
2.8	Comment percevez-vous ou comprenez-vous la notion d'autonomisation des coopératives ?		
2.9	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des coopératives ?		
2.10	Quelle est la particularité de votre approche par rapport à l'autonomisation des coopératives ?		

2.11	En quoi consiste votre appui à l'endroit des coopératives ?		
2.12	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des coopératives ?		
2.13	Comment percevez-vous ou comprenez-vous la notion d'autonomisation des producteurs ?		
2.14	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des producteurs ?		
2.15	Quelle est la particularité de votre approche par rapport à l'autonomisation des producteurs ?		
2.16	En quoi consiste votre appui à l'endroit des producteurs ?		
2.17	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des producteurs ?		
2.18	Pouvez-vous localiser vos interventions ? (région, département, sous préfecture)		
2.19	Qu'est-ce que votre structure fait à propos du travail des enfants ?		
	Qu'est-ce que votre structure fait à propos du trafic des enfants ?		
2.20	Dans votre structure, quels sont les départements en charge des questions d'autonomisation des coopératives et des producteurs et du travail des enfants ?		
2.21	Quels sont les types de problèmes ou de contraintes que rencontre votre structure ?		

2.22	Avez-vous une base de données électronique sur les coopératives et les producteurs ? (C'est-à-dire un ensemble de données composé et d'observation organisée)	1=Oui 2=Non	2 →2.24
2.23	Décrivez s'il vous plaît la nature des données ?		
2.24	Collecter vous régulièrement les données ?	1=Oui 2=Non	2 →2.26
2.25	Quels types de données recueillez-vous fréquemment ?		
	Collectez-vous des données pour évaluer le succès ou l'échec de vos projets concernant l'autonomisation et la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?		
	Les données ou rapports d'évaluation sont-ils disponibles pour le grand public ?		
2.26	Avez-vous un site web qui décrit vos activités ? (Si oui, pouvez vous nous l'indiquer ?)		
2.27	En 2012, quel était le budget annuel de votre structure destiné à l'autonomisation des producteurs et des coopératives?	_____ F CFA	
	En 2012, quel était le budget annuel de votre structure destiné à la lutte contre le travail des enfants ?	_____ F CFA	
2.28	Quels types de rapport entretenez-vous avec les autres acteurs de la filière?		
2.29	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des coopératives ?		
2.30	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des producteurs ?		

2.31	Avez-vous des suggestions concernant la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?		
------	--	--	--

Annexe 4 : Questionnaire structure : structure de certification

**ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET
PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE**

QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE DE CERTIFICATION

1. NOM DE LA STRUCTURE :
2. NUMERO DE TELEPHONE DE LA STRUCTURE :
3. NUMERO DE TELEPHONE DU REpondANT :
4. LOCALITE :
5. DATE DE L'INTERVIEW Jour /_/_/ Mois /_/_/ Année /_/_/_/_/
6. DEBUT DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/
7. FIN DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Nous sommes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous garderons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entrevue peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit d'arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'interview.

Last draft

1- CARACTÉRISTIQUES DU RÉPONDANT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
1.1	Nom du répondant		
1.2	Sexe du répondant	1=Masculin 2=Féminin	
1.3	Quel poste occupez-vous dans la structure ?		
1.4	Combien de temps avez-vous passé dans cette structure ?		

2-CARACTÉRISTIQUES DE L'ORGANISATION

2.1	Quelle est la date de création de votre structure ?	Année : /__/_/ __/ __/ __/ __/	
2.2	Quelle est la vision de votre structure ?		
2.3	Quelle est la mission de votre structure ?		
2.4	Quel est/sont le but(s) de votre structure ?		
2.5	Quels sont les objectifs de votre structure ?		
2.6	Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre structure ?		
2.7	Depuis l'introduction de la certification, combien de coopératives ont été certifiées selon vos normes ?		
2.8	Depuis l'introduction de la certification, combien de producteurs ont été certifiées selon vos normes ?		
2.9	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des coopératives ?		
2.10	Comment percevez-vous la notion d'autonomisation des producteurs ?		

2.12	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des producteurs ?		
2.13	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des producteurs ?		
2.14	Qu'est-ce que votre structure fait à propos du travail des enfants ?		
2.15	Votre structure peut-elle réaliser ses objectifs ?	1=Oui 2=Non	
2.16	Pourquoi ?		
2.17	Comment les normes de certification favorisent-elles l'autonomisation des coopératives ?		
2.18	Comment les normes de certification favorisent-elles l'autonomisation des producteurs ?		
2.19	Quels sont les types de problèmes ou de contraintes que rencontre votre structure ?		
2.20	Quels sont les avantages dont bénéficie une coopérative certifiée ?		
2.21	Quels sont les avantages dont bénéficie un producteur certifié ?		
2.22			
2.23	Pouvez-vous localiser vos interventions ? (région, département, sous préfecture)		
2.24	Selon vous, qu'est-ce qui fait la particularité de votre structure par rapport aux autres acteurs de la filière ?		
2.25	De combien d'ordinateurs opérationnels dispose votre structure ?		
2.26	Avez-vous l'internet ?	1=Oui	

		2=Non	
2.27	Combien de véhicules avez-vous en votre possession en Côte d'Ivoire?	Personnelle : / _____ / 4*4 : / _____ /	
2.28	Avez-vous une base de données électronique sur les coopératives et les producteurs ? (C'est-à-dire un ensemble de données composé et d'observation organisée)	1=Oui 2=Non	2 → 2.30
2.29	Décrivez la nature des données ?		
2.30	Collecter vous régulièrement les données ?	1=Oui 2=Non	2 → 2.32
2.31	Quels types de données recueillez-vous fréquemment ?		
2.32			
2.33	Quel était le budget annuel de votre structure pour 2012 ?	_____ F CFA	
2.34	Quels types de rapport entretenez-vous avec les autres acteurs de la filière?		
2.35	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des coopératives ?		
2.36	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des producteurs ?		

Annexe 5 : Questionnaire structure : structure gouvernementale

**ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET
PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE**

QUESTIONNAIRE STRUCTURE : STRUCTURE GOUVERNEMENTALE

1. NOM DE LA STRUCTURE :
2. NUMERO DE TELEPHONE DE LA STRUCTURE :
3. NUMERO DE TELEPHONE DU REpondant :
4. LOCALITE :
5. DATE DE L'INTERVIEW Jour /_/_/ Mois /_/_/ Année /_/_/_/_/
6. DEBUT DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/
7. FIN DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Nous sommes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous garderons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entrevue peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit d'arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'interview.

1-CARACTRISTIQUES DU REpondANT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
1.1	Nom du répondant		
1.2	Sexe du répondant	1=Masculin 2=Féminin	
1.3	Quel poste occupez-vous dans la structure ?		
1.4	Combien de temps avez-vous passé dans cette structure ?		

2-CARACTRISTIQUES DE L'ORGANISATION

2.1	Quelle est la date de création de votre structure ?	Année : /__/_/__/__/_/	
2.2	Quelle est la vision de votre structure ?		
2.3	Quelle est la mission de votre structure ?		
2.4	Quel est/sont le but(s) de votre structure ?		
2.5	Quels sont les objectifs de votre structure ?		
2.6	Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre structure ?		
2.7	Quels sont les différents types d'activités de votre structure ?		
2.8	Comment percevez-vous la notion d'autonomisation des coopératives ?		
2.9	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des coopératives ?		
2.10	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des coopératives ?		

2.11	Comment percevez-vous la notion d'autonomisation des producteurs ?		
2.12	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des producteurs ?		
2.13	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des producteurs ?		
2.14	Qu'est-ce que votre structure fait à propos du travail et du trafic des enfants ?		
2.15	Votre structure peut-elle réaliser ses objectifs ?	1=Oui 2=Non	
2.16	Pourquoi ?		
2.17	Quels sont les types de problèmes ou de contraintes que rencontre votre structure ?		
2.18	Quels sont les impacts de vos interventions sur les coopératives ?		
2.19	Quels sont les impacts de vos interventions sur les producteurs ?		
2.20	Connaissez-vous d'autres structures qui font un travail semblable que vous ? (locale, nationale, internationale)		
2.21	Pouvez-vous localiser vos interventions ? (région, département, sous préfecture)		
2.22	Selon vous, qu'est-ce qui fait la particularité de votre structure par rapport aux autres acteurs de la filière ?		
2.23	De combien d'ordinateurs opérationnels dispose votre structure ?		

2.24	Avez-vous l'internet?	1=Oui 2=Non	
2.25	Combien de véhicules avez-vous en votre possession ?	Personnelle : /_____/	
		4*4 : /_____/	
2.26	Avez-vous une base de données électronique sur les coopératives et les producteurs ? (C'est-à-dire un ensemble de données composé et d'observation organisée)	1=Oui 2=Non	2 → 2.28
2.27	Décrivez la nature des données ?		
2.28	Collecter vous régulièrement les données ?	1=Oui 2=Non	2 → 2.30
2.29	Quels types de données recueillez-vous fréquemment ?		
	Collectez-vous des données pour évaluer le succès ou l'échec de vos projets concernant l'autonomisation et la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?		
	Les données ou rapports d'évaluation sont-ils disponibles pour le grand public ?		
2.30	Avez-vous un site web qui décrit vos activités ? (Si oui, pouvez vous nous l'indiquer ?)		
2.31	Quel était le budget annuel de votre structure pour 2012 ?	_____ F CFA	
2.32	Quels types de rapport entretenez-vous avec les autres acteurs de la filière?		
2.33	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des coopératives ?		
2.34	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des producteurs ?		

Annexe 6 : Questionnaire structure : entreprise d'exportation

**ANALYSE DE REFERENCE SUR L'AUTONOMISATION DES COOPERATIVES ET
PRODUCTEURS DE CACAO EN COTE D'IVOIRE**

QUESTIONNAIRE STRUCTURE : ENTREPRISE D'EXPORTATION

1. NOM DE LA STRUCTURE :
2. NUMERO DE TELEPHONE DE LA STRUCTURE :
3. NUMERO DE TELEPHONE DU REpondANT :
4. LOCALITE :
5. DATE DE L'INTERVIEW Jour /_/_/ Mois /_/_/ Année /_/_/_/_/_/
6. DEBUT DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/
7. FIN DE L'INTERVIEW Heure /_/_/ Minute /_/_/

AVANT DE COMMENCER L'INTERVIEW, SUIVEZ LES PROCEDURES DE CONSENTEMENT EXPRIME.

Vous êtes ici dans le cadre d'un programme de recherche. La recherche est un moyen utilisé pour collecter des données sur un domaine d'activité précis. Le but de notre étude est de collecter des informations pour mener une étude relative à l'autonomisation des coopératives de cacao en Côte d'Ivoire.

Vous pouvez décider de participer ou non à cette étude. Si vous décidez de participer à l'étude, vous parlerez avec moi. Je suis l'enquêteur. Je vous poserai des questions sur votre activité de production de cacao. Nous gardons vos réponses strictement confidentielles en respect de la loi sur le secret statistique qui protège les données personnelles. Le rapport de cette étude présentera les données agrégées de sorte qu'il ne sera pas possible d'identifier ceux qui ont fourni les informations de base. Certaines questions peuvent être difficiles à répondre et l'entretien peut prendre trop de temps, si vous décidez de répondre, sachez que vous avez le droit de vous arrêter à tout moment, mais nous aimerions que vous nous accordiez le temps nécessaire pour terminer l'entretien.

1-CARACTERISTIQUES DU REpondANT

N°	Questions	Réponses	SAUTS
----	-----------	----------	-------

1.1	Nom du répondant		
1.2	Sexe du répondant	1=Masculin 2=Féminin	
1.3	Quel poste occupez-vous dans la structure ?		
1.4	Combien de temps avez-vous passé dans cette structure ?		

2-CARACTRISTIQUES DE L'ENTREPRISE

2.1	Quelle est la date de création de votre structure ?	Année : /__/_/__/__/_/	
2.2	Quelle est la vision de votre structure ?		
2.3	Quelle est la mission de votre structure ?		
2.4	Quel est/sont le but(s) de votre structure ?		
2.5	Quels sont les objectifs de votre structure ?		
2.6	Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre structure ?		
2.7	Votre structure peut-elle réaliser ses objectifs ?		
2.8	Comment percevez-vous ou comprenez-vous la notion d'autonomisation des coopératives ?		
2.9	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des coopératives ?		
2.10	Quelle est la particularité de votre approche par rapport à l'autonomisation des coopératives ?		
2.11	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des		

	coopératives ?		
2.12	Comment percevez-vous ou comprenez-vous la notion d'autonomisation des producteurs ?		
2.13	Qu'est-ce que votre structure fait à propos de l'autonomisation des producteurs ?		
2.14	Quelle est la particularité de votre approche par rapport à l'autonomisation des producteurs ?		
2.15	Quels sont les noms des interventions que vous avez présentement réalisées pour l'autonomisation des producteurs ?		
2.16	Pouvez-vous localiser vos interventions ? (région, département, sous préfecture)		
2.17	Qu'est-ce que votre structure fait à propos du travail et du trafic des enfants ?		
2.18	Dans votre structure, quels sont les départements en charge des questions d'autonomisation des coopératives et des producteurs et du travail des enfants ?		
2.19	Quels sont les types de problèmes ou de contraintes que rencontre votre structure en ce qui concerne l'autonomisation des producteurs ?		
2.20	Avez-vous une base de données électronique sur les coopératives et les producteurs ? (C'est-à-dire un ensemble de données composé et d'observation organisée)	1=Oui 2=Non	2 → 2.22
2.21	Décrivez s'il vous plaît la nature des données ?		

2.22	Collecter vous régulièrement les données ?	1=Oui 2=Non	2 →2.24	
2.23	Quels types de données recueillez-vous fréquemment ?			
	Collectez-vous des données pour évaluer le succès ou l'échec de vos projets concernant l'autonomisation et la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?			
	Les données ou rapports d'évaluation sont-ils disponibles pour le grand public ?			
2.24	Avez-vous un site web qui décrit vos activités ? (Si oui, pouvez vous nous l'indiquer ?)			
2.25	En 2012, quel était le budget annuel de votre structure destiné à l'autonomisation des producteurs et coopératives ?	_____ F CFA		
	En 2012, quel était le budget annuel de votre structure destiné à la lutte contre le travail des enfants ?			
2.26	Quels types de rapport entretenez-vous avec les autres acteurs de la filière?			
	Quels accords existe-t-il entre vous et les coopératives ou producteurs certifiés ?			
	Quels produits certifiés achetez vous le plus ?	UTZ	RA	FT
	Quels sont les avantages de chaque programme de certification ?	UTZ	RA	FT
	Quels sont les inconvénients	UTZ	RA	FT

	de chaque programme de certification ?			
2.27	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des coopératives ?			
2.28	Avez-vous des suggestions concernant l'autonomisation des producteurs ?			
2.29	Avez-vous des suggestions concernant la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?			

Annexe : Matrice d'analyse des questions

QUESTIONNAIRE PRODUCTEURS

N°	Questions	Variables			
1.1	Nom du producteur				
1.2	Année de naissance				
1.3	Sexe du producteur				
1.4	Type de producteur				
1.5	Combien de certifications avez-vous ?	AIC			
1.6	Quelle est la date de votre première certification ?	AIC			
1.7	Types de certification	AIC			
1.8	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative	CCPS			

	vous a-t-elle informée sur les coûts de la certification ?				
1.9	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative vous a-t-elle informée sur les pratiques de la certification ?	CCPS			
1.10	Avant d'intégrer le programme de certification, votre coopérative vous a-t-elle informée sur les standards de la certification ?	CCPS			
1.11	Quels sont les bénéfices que vous retirez de cette certification ? Si oui comment ?	AIC			
1.12	Votre coopérative vous reverse-t-elle votre part de la prime de certification ?	AUDP	DPP		
1.13	Comment les décisions au niveau de la gestion de la prime sont-elles prises au sein de la coopérative?	IMPL	AUDP	DPP	
1.14	Dans quel type de logement vivez-vous ?				
1.15	Êtes-vous propriétaire de votre logement ?				
1.16	Quelle est votre principale source d'approvisionnement en eau ?	EE			
1.17	A quelle distance de votre lieu d'habitation se trouve-t-elle ?	EE			

1.18	Quelle est votre principale source d'éclairage ?	EE			
1.19	Dans votre ménage, combien de fois mangez-vous par jour ?				
1.20	Durant ces sept derniers jours ; quels sont les repas que vous avez consommé au sein du ménage ?				
1.21	A quelle distance se situe le centre de santé le plus proche ?	SS			
1.22	A quelle distance se situe l'école primaire la plus proche ?	AE			
1.23	A quelle distance se situe l'école secondaire la plus proche ?	AE			
1.24	Quel est votre niveau d'étude ?	NED			
1.25	Avez-vous des enfants?	Age			
		Sexe			
		Scolarisés	SCO		
1.26	Si certains enfants ne sont pas scolarisés, précisez la raison.	SCO			
1.27	Comment financez vous leurs études ?	RAA	RS		
1.28	Quelle est la part de votre revenu qui provient du commerce du cacao ?				
1.29	Avez-vous des activités génératrices de revenu autres que l'agriculture ? Si oui, lesquelles ?	RAA			

2.1	La terre sur laquelle se trouve votre plantation vous appartient-elle ?				
2.2	La plantation vous appartient-elle ?	PTP			
2.3	Quelles sont les décisions que vous êtes capable de prendre sans l'approbation du propriétaire ?				
2.4	Quel arrangement existe-t-il entre vous et le propriétaire de la plantation ?				
2.5	Quelle est la superficie de votre plantation ?				
2.6	Quelle quantité de cacao ordinaire avez-vous vendu lors de la campagne 2011-2012 ?				
2.7	Quelle quantité de cacao certifié avez-vous vendu lors de la campagne 2011-2012 ?				
2.8	Au cours des 12 derniers mois qu'est-ce que avez utilisé pour augmenter votre production ?	BEP	CAQ		
2.9	Est-ce que vous produisez des cultures autres que le cacao pour générer un revenu ? Pourquoi ? Lesquels ?				

2.10	De combien de travailleurs ou manœuvres disposez vous ?	LMO			
2.11	A quelle tranche d'âge appartiennent ces travailleurs ?	NLT			
2.12	De quels pays sont originaires ces travailleurs ?	LMO	NLT		
2.13	Combien dépensez-vous pour engager des travailleurs adultes ?	LMO	SMING		
2.14	Comment avez-vous payez vos ouvriers lors de la campagne de 2012 ?	LMO			
2.15	Depuis combien d'années cultivez-vous le cacao ?				
2.16	Avez-vous connu des interruptions dans votre activité ?				
2.17	De quand date la reprise de vos activités suite à votre dernière interruption ?				
2.18	Avez-vous des recommandations à formuler en en vue de l'amélioration de votre productivité ?	RECO			
2.19	Les travailleurs adultes sont-ils disponibles pendant la récolte ?				
2.20	Existe-t-il un système d'entraide entre les membres de la coopérative ? Si oui, comment fonctionne-t-il ?				

2.21	Comment les producteurs peuvent-ils contribuer à la lutte contre le travail et le trafic des enfants ?	NLT			
2.22	Connaissez-vous les différentes lois sur le travail des enfants ? Si oui, lesquelles ?	NLT			
2.23	Connaissez-vous les différentes lois sur le travail forcé des adultes ? Si oui, lesquelles ?	NLT			
3.1	Disposez-vous d'un compte bancaire ?	AF			
3.2	Comment avez-vous financé les activités liées à votre production de cacao ?	AF	RAA	CS	
3.3	Qui vous a octroyé ce prêt ?	AF	CS		
3.4	Combien de temps avez-vous mis pour bénéficier de ce prêt ?	AF			
3.5	Quelle appréciation faites-vous des conditions d'accès à ce prêt ?	AF			
3.6	Bénéficiez-vous d'une aide de l'Etat en vue de faciliter votre accès au crédit bancaire ou microfinance ?	AF			
3.7	Avez-vous des recommandations à formuler en vue de faciliter	RECO			

	vos accès au financement ?				
4.1	Pourquoi avez-vous adhéré à une coopérative ?	IMPL			
4.2	Avez-vous payé un droit d'adhésion ?	IMPL			
4.3	Qui a eu l'initiative de création de la coopérative ?	IMPL			
4.4	Êtes-vous satisfaits de la façon dont la coopérative est gérée ?	IMPL			
4.5	Est-ce que la façon dont est gérée la coopérative vous permet d'améliorer votre situation sociale et vos techniques culturales ?	IMPL			
4.6	Est-ce que la façon dont est gérée la coopérative vous permet d'atteindre vos objectifs ?	IMPL			
4.7	Quel rôle doit jouer le producteur au sein d'une coopérative ?	IMPL			
4.8	Vous sentez-vous membre de cette coopérative ? (<i>indiquez la raison</i>) Comment ?	IMPL			
4.9	Occupez-vous un poste de responsabilité dans cette coopérative ? Si oui, lequel ?	IMPL			
4.10	Pendant la campagne 2011-2012, combien de fois votre coopérative	IMPL			

	a-t-elle tenu des réunions ?				
4.11	De quoi parlez-vous lors de ces réunions ?				
4.12	En quoi ce dont vous parlez à ces réunions est utile pour vous dans le cadre de votre activité de producteur ?				
4.13	A combien de ces réunions avez-vous participé ?	IMPL			
4.14	Votre coopérative est-elle en partenariat avec un syndicat ou une ONG de droit des travailleurs ou organismes fournissant des services sociaux ? Si oui, lequel ?	NLT			
4.15	Quelles sont les ressources dont vous disposez déjà ?				
4.16	Quelles sont les appuis dont vous bénéficiez déjà ?				
4.17	Quels bénéfices retirez-vous de ce partenariat ?				
4.18	Quels sont les services dont vous bénéficiez de la part de votre coopérative ?				
4.19	Quel est votre niveau de satisfaction concernant ces services ?				

	Pourquoi ?				
4.20	Avez-vous déjà rencontré un problème avec votre coopérative ? Si oui, lequel et comment l'avez-vous résolu ?	CS			
4.21	Avez-vous déjà rencontré un problème avec un exportateur ? Si oui, lequel et comment l'avez-vous résolu ?	CS			
4.22	Avez-vous déjà rencontré un problème avec un certificateur ? Si oui, lequel et comment l'avez-vous résolu ?	CS			
4.23	Avez-vous déjà rencontré un problème avec une structure d'appui ? Si oui, lequel et comment l'avez-vous résolu ?	CS			
4.24	Avez-vous déjà rencontré un problème avec un autre acteur de la filière ? Si oui, lequel et comment l'avez-vous résolu ?	CS			
4.25	Combien de fois avez-vous participé à une formation sur les techniques culturales ?	GAP			

4.26	Quelles sont les structures qui ont dispensé cette formation ?	GAP			
4.27	Avez-vous des recommandations à formuler en en vue d'améliorer les prestations de service offerts par votre coopérative ?	RECO			

Last draft

Questions coopératives	Variables			
Nom officiel	ORG			
Adresse et téléphone	ORG			
Date de création	ORG			
Qui a eu l'initiative de la création de la coopérative ?	ACL			
Date	ORG			
Siège social (le lieu)	ORG			
Zone d'action (liste des Sous-préfecture)	ORG			
Quels sont les objectifs de votre coopérative ?	ORG			
Quelles sont les stratégies adoptées pour atteindre les objectifs de votre coopérative ?	ORG			
Comment une coopérative peut-elle devenir exportatrice de cacao ?	IND			
Avez-vous un projet en vue de l'exportation du cacao ?	ORG	IND		
Quelles sont les actions ou démarches que vous initiez dans ce sens ?	ORG	IND		
Quels sont les différents types d'activités réalisées par votre coopérative ?	ORG			
Quels sont les problèmes auxquels est confrontée votre coopérative ?	ACL			
Comment résolvez-vous ces problèmes ?	RP	ACL		
Avez-vous été audité par une structure indépendante ?	GOUV	AUDTR	TCPS	
Donnez le nom de cette structure ?	GOUV	AUDTR	TCPS	
Nombre d'employés permanents	RH			

Nombre d'administrateurs	RH			
Nombre de délégués	RH			
Capital social	RH			
Nombre de sections membres	RH			
Nombre d'adhérents	ORG			
Nombre d'usagers (non membres de la coopérative)	RH			
Avez-vous une connexion internet ?	INFO			
Nombre de véhicules de collecte et d'évacuation propres en état de fonctionnement	ORG			
Nombre de véhicules de collecte et d'évacuation de location	ORG			
Capacité totale des véhicules propre en tonnes en état de fonctionnement	ORG			
Nombres de magasins de stockage de cacao	ORG			
Capacité de stockage magasins de cacao (en tonnes)	ORG			
Nombres de magasins de stockage de produits phyto	ORG			
Capacité de stockage magasins de produits phyto (en tonnes)	ORG			
Quelle certification avez-vous ?	AIC			
Quelle est la date de votre première certification ?	AIC			
Qui a financé votre programme de certification ?	IND			
Si votre programme de certification a été financé par un exportateur, existe-t-il un arrangement financier concernant l'achat de cacao ? (<i>Si oui préciser lequel</i>)	EC			
Quelle est la clé de répartition de la prime avec les exportateurs ?	AUDP			

Avec quels exportateurs travaillez-vous dans le cadre du programme de certification ?	AIC			
Est-ce que l'état actuel des pistes vous permet d'évacuer vos produits ?	INF			
Pourquoi ?	INF			
Quelles propositions faites-vous pour l'amélioration de l'état des routes ?	INF			
Existe-il des coopératives fictives ?	ASSAIN			
Si oui, pourquoi ?	ASSAIN			
Quels sont les problèmes que pose l'existence de coopératives fictives ?	ASSAIN			
Les producteurs ont-ils été informés au préalable des coûts liés à la certification ?	TCPS			
Les producteurs ont-ils été informés au préalable des pratiques liées à la certification ?	TCPS			
Les producteurs ont-ils été informés au préalable des standards liés à la certification ?	TCPS			
Quels sont les bénéfices que vous avez retirés de votre participation au programme de certification? (Si vous en avez plusieurs, précisez les bénéfices de chacun d'entre eux)	AIC			
Avez-vous rencontré des problèmes avec certaines structures de certification (UTZ – RA – FT) ?	AIC			
Avez-vous déjà fait des réclamations concernant ces problèmes ?	AIC			
Quelle est la proportion de cacao certifié FT que vous avez vendu en 2012 ?	AIC			
Quelle est la proportion de cacao certifié RA que vous avez vendu en	AIC			

2012 ?				
Quelle est la proportion de cacao certifié UTZ que vous avez vendu en 2012 ?	AIC			
Pourquoi pensez-vous que les exportateurs préfèrent une certification plutôt qu'une autre ?	AIC			
Comment les décisions au niveau de la prime sont-elles prises ?	AUDP	DPP		
Combien de temps mettez-vous pour percevoir la prime de la part des exportateurs?	AUDP	DPC		
Que pensez-vous des délais de perception de la prime ?	AUDP	DPC		
A votre avis, quel est la différence entre une coopérative certifié et une coopérative non certifiée ?	AIC			
Profil du gérant/directeur	RH			
Profil de l'Administrateur du groupe	RH			
Profil du comptable	RH			
Profil du magasinier central	RH			
Profil de l'analyseur du système de contrôle qualité	RH			
Profil du peseur	RH			
Profil du délégué	RH			
Profil du consultant externe	RH			
Profil du paysan relais 1	RH			
Profil du paysan relais 2	RH			
Quel est le plus bas salaire que vous	SMING			

accordez à vos employés ?				
Êtes-vous satisfait de la façon dont la coopérative est gérée ?	GOUV			
Est-ce que la façon de gérer la coopérative vous permet d'améliorer votre situation sociale et vos techniques culturales ?	GOUV	FCTC	VAT	
Est-ce que la façon de gérer la coopérative vous permet d'atteindre vos objectifs ?	GOUV			
Connaissez-vous des structures qui offrent des appuis, services ou produits aux producteurs de cacao?	RS	RP	FCTC	
Citer les noms des structures d'appui que vous connaissez ?	RS	RP	FCTC	
Avez-vous bénéficié des services offerts par une quelconque de ces structures d'appui ?	FCTC	VAT	FIP	
Quels sont les services dont vous avez bénéficié de la part de ces structures ?	FCTC	VAT	FIP	
Quels sont les domaines dans lesquels vous souhaiteriez recevoir un appui ?	FCTC	VAT	FIP	
Connaissez-vous des structures de défense des droits des travailleurs/producteurs ?	NLT	CRLT		
Citer les noms des structures d'appui que vous connaissez ?	NLT	CRLT		
Avez-vous bénéficié des services offerts par une quelconque de ces structures ?	RP			

Lesquels ?	RP			
Quels sont les sources de financement de vos activités ?	SB	AF		
Avez-vous déjà contracté un prêt dans le cadre de vos activités ?	SB	AF		
Quelle appréciation faites-vous sur les démarches menées pour obtenir ce prêt ?	SB	AF		
Pourquoi ?	SB	AF		
Quelles sont les différentes activités qui requièrent la présence effective des membres ?	ACL			
Que pensez-vous de l'implication des membres à ces activités ?	ACL			
Avez-vous déjà mené des revendications à l'endroit des autres partenaires de la chaîne de production de cacao ?	RP			
Lesquels ?	RP			
Avez-vous eu gain de cause ?	RP			
Comment ?	RP			
Pourquoi ?	RP			
Quels sont les différents services sociaux (accès aux soins de santé, aux prêts scolaires) que la coopérative offre à ses membres?	RS			
Quelles sont les conditions d'accès à ces services sociaux ?	RS			
Quels sont les différents acteurs qui interviennent dans la	RP			

commercialisation du cacao ?				
Quel est le rôle de chaque acteur ?	RP			
Parmi ces acteurs, avec lesquels êtes-vous en partenariat ?	RP			
Quels sont les exportateurs à qui vous vendez votre cacao en général ?	RP			
Comment se fait le choix de vos responsables ?	GOUV	ORG		
Quand s'est tenue votre dernière assemblée générale ?	GOUV			
Qu'est-ce que votre coopérative fait à propos du travail des enfants?	MLE	CRLT		
Comment votre coopérative lutte-t-elle contre le trafic transfrontalier des enfants ?	MLE	CRLT		
Bénéficiez-vous du soutien (financier, matériel, etc.)de certains organismes de lutte contre le travail des enfants ?	MLE	CRLT		
Bénéficiez-vous du soutien (financier, matériel, etc.)de certains organismes de lutte contre la traite des enfants ?	MLE	CRLT		
Avez-vous des recommandations à formuler à l'endroit de l'Etat ?	RECO			
Avez-vous des recommandations à formuler à l'endroit des exportateurs ?	RECO			
Avez-vous des recommandations à formuler à l'endroit des certificateurs ?	RECO			
Avez-vous des recommandations à formuler à l'endroit des producteurs ?	RECO			

Last draft